



Authentications ultérieures avec LuxTrust dans S-net



Etapas à suivre :

1. Veuillez aller sur le site <https://bcee.snet.lu/> et sélectionner, sous '**LuxTrust Login**', le **drapeau** de la langue souhaitée.
2. Veuillez choisir le produit LuxTrust avec lequel vous voulez vous authentifier à S-net.
3. Entrez le '**User ID**' (respectez les majuscules/minuscules) et le '**Mot de passe**' (respectez les majuscules/minuscules) de votre Signing Server (soit Token soit SMS) dans le pop-up.
4. Introduisez ensuite le '**Mot de passe à usage unique (OTP)**' (soit affiché sur l'écran de votre Token soit fourni par un SMS de LuxTrust).
5. Saisissez votre '**Mot de passe**' propre à S-net (vous remarquerez que votre numéro d'identification S-net est indiqué par défaut).
6. Cliquez sur '**Logon**'.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide et des guides précédents 'Téléchargement et installation de Java', 'Changement du Password initial', 'Activation de votre Signing Server Token/SMS' et 'Première authentification avec votre Signing Server Token/SMS', des difficultés persistent, veuillez contacter notre Helpdesk e-Banking au 4015 6015 entre 8h00 et 18h00.